

AKCIJOS TAISYKLĖS

Akcija -20% viskam perkant min. 2 vnt.

(toliau – „**Akcija**“)

I. Bendrosios sąlygos

I.1. Šios Akcijos taisyklės apibrėžia Akcijos apimtį, dalyvavimo joje sąlygas ir skundų dėl Akcijos pateikimo ir nagrinėjimo procedūrą, o taip pat Organizatoriaus įsipareigojimus ir Akcijoje dalyvaujančių asmenų teises.

I.2. Akcijos organizatorius yra OTCF S.A., kurio buveinės adresas – ul. Saska 25C, 30-720 Krokuva, Lenkija, registruotas Nacionaliniame teismų registre, kurį tvarko Krokuvos-Šródmieście apygardos teismas, KRS numeris: 0000555276, įstatinio kapitalo suma: 7 384 500 PLN (visiškai apmokėtas), NIP (mokesčių mokėtojo kodas): 9451978451, REGON (statistikos identifikacinis kodas): 356630870, BDO numeris: 000005025 (toliau – „**Organizatorius**“).

II. Akcijos taisyklės ir sąlygos

II.1. Akcija vykdoma Organizatoriaus internetinėje parduotuvėje adresu <https://4fstore.lt/> (toliau – „**Internetinė parduotuvė**“), taip pat perkant mobiliojoje 4F programėlėje, per kurią Organizatorius padaro prieinamas Internetinės parduotuvės funkcijas (toliau – „**Mobilioji aplikacija**“).

II.2. Akcijoje gali dalyvauti Pirkėjai, kaip jie apibrėžti [4F Internetinės parduotuvės taisyklėse](#), taip pat Mobiliosios aplikacijos taisyklėse, kurias galima rasti Mobiliosios aplikacijos skirtuke „Nustatymai“ skiltyje „Taisyklės“.

II.3. Akcijos laikotarpis – nuo 2025-02-10, 11:00 iki 2025-02-17, 00:59.

II.4. Akciją sudaro 20% nuolaida 4F, 4F Junior prekių ženklų prekėms, kurios siūlomos Internetinėje parduotuvėje arba Mobiliojoje aplikacijoje (toliau – „**Akcijos prekės**“). Nuolaida skaičiuojama perkant ne mažiau kaip 2 vnt.

II.4. 20% nuolaida skaičiuojama nuo Prekės pirkimo metu galiojančios kainos ir bus pritaikyta galutiniam Pirkėjo krepšeliui.

II.5. Norėdami pasinaudoti Akcija, Pirkėjai, prieš atlikdami mokėjimą, į skiltį „Nuolaidų kodas“ turi įvesti kodą LOVE-20. Kodas gali būti naudojamas tik perkant Akcijos metu.

II.6. Nuolaida nėra sumuojama su kitomis nuolaidomis, kuponais, lojalumo kortelėmis, prisijungimo metu gaunama nuolaida ir kt.

II.7. Akcijos prekių kainos ir prieinamumas Akcijos metu gali keistis.

II.8. Akcija nevykdoma fizinėse 4F parduotuvėse ir galioja tik Internetinėje parduotuvėje arba Mobiliojoje aplikacijoje, kaip tai apibrėžta anksčiau.

III. Akcijos prekių grąžinimas

1.1. Pirkėjai, kurie yra vartotojai, kaip tai nurodyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228¹ straipsnio 2 dalyje, apibrėžta 4F Internetinės parduotuvės taisyklėse ir Mobiliosios aplikacijos taisyklėse, gali atsisakyti Akcijos prekių pirkimo–pardavimo sutarties ir grąžinti Akcijos prekes Organizatoriui 4F Internetinės parduotuvės taisyklių VIII skyriuje nustatyta tvarka ir sąlygomis, jei pirkimą atliko Internetinėje parduotuvėje, arba Mobiliosios aplikacijos taisyklių VIII skyriuje nustatyta tvarka ir sąlygomis, jei pirkimą atliko per Mobiliąją aplikaciją. Išsamią informaciją apie prekių grąžinimą galima rasti Internetinės parduotuvės skiltyje „Grąžinimai – instrukcija“.

I. Skundai

I.1. Pirkėjai, kurie dalyvauja Akcijoje, gali pateikti Organizatoriui skundus dėl Akcijos, ypač dėl Akcijos sąlygų (toliau – „**Skundai**“) bet koku būdu, pakankamai atskleidžiančiu jų ketinimus.

I.2. Siekdamas palengvinti Skundo pateikimą, Organizatorius rekomenduoja, kad:

a) Skunde, visų pirma, būtų pateikti šie duomenys: vardas, pavardė, el. pašto adresas arba telefono numeris, Skundo priežastis;

b) Skundas būtų pateiktas el. paštu adresu info@4fstore.lt arba raštu Organizatoriaus buveinės adresu ul. Saska 25C, 30-720 Krokuva, Lenkija, su priedu „Skundas“.

I.3. Pirkėjas, kuris dalyvauja Akcijoje, neprivalo naudotis ar laikytis nurodytų Organizatoriaus rekomendacijų ir jų nesilaikymas nedaro įtakos Skundų, pateiktų nesilaikant nurodytų rekomendacijų, pateikimo efektyvumui.

I.4. Jeigu pateiktame Skunde yra trūkumų, dėl kurių jo nagrinėjimas tampa neįmanomas, Organizatorius paprašys juos pašalinti, susisiekdamas Skunde nurodytais Pirkėjo, dalyvaujančio Akcijoje, kontaktiniais duomenimis.

I.5. Organizatorius išnagrinės kiekvieną Skundą ir pateiks atsakymą dėl Skundo kuo skubiau, bet ne vėliau nei per 14 dienų nuo Skundo pateikimo dienos. Apie Skundo išnagrinėjimą Organizatorius informuos Skunde nurodytu būdu arba, jei toks būdas nenurodytas, tokiu pat būdu, koku Skundas buvo pateiktas.

I.6. Su Akcijos prekėmis susijusius skundus Organizatorius nagrinėja vadovaudamasis bendrai taikomais teisės aktais, tokiais kaip Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas. Išsamią informaciją apie skundų dėl prekių pateikimo ir nagrinėjimo procedūrą rasite 4F Internetinės parduotuvės taisyklių IX skyriuje ir Mobiliosios aplikacijos taisyklių IX skyriuje, taip pat Internetinės parduotuvės skirtuko „Klientų aptarnavimas“ skiltyje „Skundas“.

II. Asmens duomenų apsauga

II.1. Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą nurodyta [Privatumo politikoje](#).

III. Baigiamosios nuostatos

III.1. Klausimams, kurių nereguliuoja šios Akcijos taisyklės, taikomos 4F Internetinės parduotuvės taisyklių ir Mobiliosios aplikacijos taisyklių bei Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatos.

III.2. Organizatorius pasilieka teisę keisti Akcijos taisykles dėl svarbių priežasčių, įskaitant, bet neapsiribojant:

a) nuotolinę prekybą, reklamą ar kitus susijusius klausimus reglamentuojančių teisės aktų pakeitimų;

b) organizacinių priežasčių, turinčių įtaką adreso duomenų, Organizatoriaus pavadinimo ar teisinės formos pasikeitimų;

c) techninių ar technologinių pokyčių, turinčių įtakos Internetinės parduotuvės ir Mobiliosios aplikacijos funkcionalumui;

d) veiksmų Pirkėjų naudai pratęsiant Akcijos trukmę arba padidinant Akcijos prekių asortimentą.

III.3. Akcijoje dalyvaujantys Pirkėjai informuojami apie Akcijos taisyklių pasikeitimus paskelbiant juos Internetinės parduotuvės svetainėje ir Mobiliojoje aplikacijoje.

III.4. Akcijos taisyklių pakeitimai įsigalioja po 1 kalendorinės dienos nuo tokių pakeitimų paskelbimo.

III.5. Šios Akcijos taisyklės įsigalioja 2025-02-10.

III.6. Su šiomis Akcijos taisyklėmis galite susipažinti Internetinės parduotuvės svetainės skirtuke „Naudinga informacija“ skiltyje „Akcijų taisyklės“, taip pat Mobiliosios aplikacijos skirtuko „Nustatymai“ skiltyje „Taisyklės“ parašėje „Akcijų taisyklės“.