

**Per „4F“ prekės ženklo internetinę parduotuvę
„OTCF S.A.“ teikiamų prieglobos paslaugų
naudojimo taisyklės**

1. Apibrėžimai

1. „**Prieglobos paslauga**“ arba „**Paslauga**“ – paslauga, kurią sudaro Vartotojo ir jo prašymu pateiktos informacijos saugojimas,
2. „**Svetainė**“ – interneto svetainė, pasiekama adresu <https://4fstore.lt/>, sudaranti internetinę parduotuvę,
3. „**Vartotojas**“ – Prieglobos paslaugos gavėjas,
4. „**Prieglobos paslaugos teikėjas**“ arba „**Paslaugos teikėjas**“ - „OTCF S.A.“, kurios būstinė yra Krokuvoje (ul. Saska 25C, 30-720 Krokuva, Lenkija), įrašyta į Nacionalinį teismų registrą, aptarnaujamą Apygardos teismo Kraków-Śródmieście Krokuvoje, Nacionalinio teismų registro XI ekonomikos skyriaus, KRS numeris: 0000555276, PVM kodas: 9451978451, įmonės kodas: 356630870, įmonės įstatinio kapitalo dydis: 7 384 500,00 zlotų (visiškai apmokėtas), BDO registro numeris: 000005025, 4F Internetinės parduotuvės pirkėjų aptarnavimo biuro telefono numeris: + 370 (5) 2059367 (įkainiai pagal operatoriaus tarifus), elektroninio pašto adresas: dsa@otcf.pl,
5. „**Taisyklės**“ – šios taisyklės,
6. „**Moderatorius**“ – asmuo arba žmonių grupė, atsakinga už Svetainės turinio stebėjimą ir moderavimą,
7. „**Neteisėtas turinys**“ – informacija, kuri pati savaime arba susijusi su veikla, įskaitant produktų pardavimą ar paslaugų teikimą, neatitinka Europos Sąjungos teisės arba bet kurios valstybės narės teisės, atitinkančios Europos Sąjungos teisę, neatsižvelgiant į konkretų šios teisės dalyką ar pobūdį,
8. „**Turinio moderavimas**“ – Prieglobos paslaugo teikėjo veiksmai, kurių tikslas, visų pirma, yra aptikti, identifikuoti ir kovoti su neteisėtu Vartotojų pateiktu turiniu arba informacija, neatitinkančia Prieglobos paslaugos naudojimo sąlygų, įskaitant įgyvendintas priemones, kurios turi įtakos tokio neteisėto turinio ar informacijos prieinamumui, matomumui ir pasiekiamumui, arba turi įtakos Vartotojų galimybei teikti tokią informaciją, kaip išsamiau nurodyta šių Taisyklių 4 skyriuje.

2. Bendrosios nuostatos

1. Prieglobos paslaugų teikėjas teikia Vartotojams Prieglobos paslaugą nuomonių apie produktus, prieinamus Svetainėje, saugojimo forma pagal [Internetinės parduotuvės taisyklių IVb skyrių „Kitos funkcijos“](#) bei pagal [Nuomonių skelbimo ir tikrinimo taisykles](#).
2. Siekdamas užtikrinti Svetainėje perduodamų pranešimų ir duomenų saugumą, Paslaugos teikėjas naudoja grėsmės lygiui tinkamas technines ir organizacines priemones, įskaitant priemones, skirtas užtikrinti, kad pašaliniai asmenys negalėtų gauti ir pakeisti internetu siunčiamų asmens duomenų. Paslaugos teikėjas Svetainėje perduodamų duomenų saugumą užtikrina naudodamas SSL („SecureSocketLayer“) protokolą.

3. Prieglobos paslaugos naudojimo sąlygos

1. Vartotojas turi teisę naudotis Prieglobos paslauga vadovaudamasis šiomis Taisyklėmis, [Internetinės parduotuvės taisyklių IVb skyriuje](#) nustatytais sąlygomis bei [Nuomonių skelbimo ir tikrinimo taisyklėmis](#).
2. Vartotojas įsipareigoja naudotis Prieglobos paslauga laikydamasis įstatymų, etikos ir geros moralės principų bei taip, kad tai atitiktų numatytą Paslaugos tikslą, t. y. siekdamas išreikšti savanoriškus vertinimus ir pastabas dėl Svetainės, Svetainėje perduodamų produktų, sudarytų pirkimo-pardavimo sutarčių ir Svetainėje teikiamų paslaugų lygio.
3. Vartotojui draudžiama teikti turinį, kuris:

- a) galėtų pažeisti kitų asmenų privatumą, įskaitant dėl asmeninės informacijos atskleidimo,
- b) pažeidžia kitų asmenų teises, įskaitant intelektinės nuosavybės teises,
- c) skatina smurtą, fašizmą, nacizmą, kitas totalitarines ideologijas, seksualinį išnaudojimą, seksualinį vaikų išnaudojimą, yra pornografinio, neapykantą skatinančio, teroristinio ar ekstremistinio pobūdžio arba yra kitaip trikdanti ir įžeidžianti medžiaga,
- d) skatina rasizmą ir ksenofobiją,
- e) gali būti naudojamas priekabiauti, įbauginti, išnaudoti ar grasinti kitiems asmenims arba gali kitaip pakenkti kitiems asmenims (materialiai ir nematerialiai),
- f) yra klaidinantis, dezinformacinio pobūdžio, leidžiantis sukčiauti, apsimesti kitu asmeniu ar kitoks panašaus pobūdžio turinys,
- g) prieštarauja gerai moralei (pvz., nuogumas) arba yra vulgarus (pvz., turi necenzūrinių žodžių),
- h) yra kitokio neteisėto pobūdžio arba yra neteisėtas turinys, kaip apibrėžta šiose Taisyklėse.

4. Turinio moderavimas

- 1. Prieš paskelbiant Vartotojų pateiktą turinį Moderatorių grupė patikrina, ar jis atitinka šias Taisykles, t. y., ar toks turinys nėra draudžiamas pagal šių Taisyklių 3 skyriaus 3 punktą, ir kiek šis turinys atitinka konkrečios Prieglobos paslaugos paskirtį pagal 3 skyriaus 2 punktą.
- 2. Tuo atveju, jei Vartotojo pateiktas turinys:
 - a) yra draudžiamas pagal šių Taisyklių 3 skyriaus 3 punkto nuostatas,
 - b) yra nesuderinamas su atitinkamos Prieglobos paslaugos tikslu,
 - c) kitaip prieštarauja šių Taisyklių nuostatomis,Prieglobos paslaugos teikėjas nusprendžia neskelbti tokio turinio Svetainėje.
- 3. Prieglobos paslaugų teikėjas nenaudoja algoritminių sprendimų priėmimo įrankių Vartotojų įkeltam turiniui.
- 4. Nepaisydamas 1 punkto nuostatų, Paslaugos teikėjas turi teisę pašalinti anksčiau Svetainėje paskelbtą turinį, jei vėliau nustato, kad turinys atitinka 2 punkte aprašytas sąlygas.

5. Pranešimas apie neteisėtą turinį

- 1. Paslaugos teikėjas suteikia galimybę pranešti apie neteisėtą turinį el. paštu. Pranešimus reikia siųsti adresu: dsa@otcf.pl.
- 2. Kad Paslaugos teikėjas išnagrinėtų pranešimą apie neteisėtą turinį, pranešime turi būti šie elementai:
 - a) pakankamai pagrįstas paaiškinimas, kodėl atitinkamas asmuo ar subjektas teigia, kad informacija yra neteisėtas turinys;
 - b) aiški informacija apie tikslią elektroninę informacijos vietą, pvz., tikslus URL arba tikslūs URL adresai,
 - c) pranešančio asmens ar subjekto vardas ir pavardė arba vardas ir el. pašto adresas, išskyrus pranešimą apie informaciją, kuris laikoma susijusia su šiais nusikaltimais: seksualinės prievartos nusikaltimais, seksualinio išnaudojimo nusikaltimais, nusikaltimais, susijusiais su vaikų pornografija, vaikų viliojimu seksualiniais tikslais, įskaitant pranešimus apie kurstymą, bendrininkavimą ir pasikėsinimą padaryti nurodytus nusikaltimus;
 - d) pareiškimas, patvirtinantis pranešimą pateikiančio asmens ar subjekto sąžiningą įsitikinimą, kad jame pateikta informacija ir kaltinimai yra tikslūs ir išsamūs.
- 3. 2 punkte nurodytų reikalavimų neatitinkančių pranešimų Paslaugos teikėjas nenagrinės.
- 4. Jei pranešime apie neteisėtą turinį yra nurodyti kontaktiniai duomenys, Prieglobos paslaugos teikėjas nedelsdamas, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, apie neteisėtą turinį pranešusiam asmeniui ar subjektui

- išsiunčia patvirtinimą apie pranešimo gavimą.
5. Paslaugos teikėjas išnagrinėja pranešimus apie neteisėtą turinį, priima sprendimą dėl turinio, su kuriuo pranešimas yra susijęs, ir per 14 darbo dienų informuoja asmenį ar subjektą, pranešusį apie neteisėtą turinį, apie savo sprendimą ir jo priežastis.
 6. Paslaugos teikėjas sprendimus priima nesavavališkai, objektyviai, rūpestingai.
 7. Paslaugos teikėjo sprendimą gali sudaryti:
 - a) turinio, su kuriuo susijęs pranešimas, pašalinimas iš Svetainės,
 - b) turinio, su kuriuo susijęs pranešimas, palikimas Svetainėje.
 8. Asmuo ar subjektas, pranešęs apie neteisėtą turinį, turi teisę apskųsti Paslaugos teikėjo sprendimą per 14 dienų nuo sprendimo dėl neteisėto turinio gavimo dienos.
 9. Paslaugos teikėjas privalo išnagrinėti skundą dėl sprendimo, priimto dėl neteisėto turinio, ir informuoti skundą pateikusį asmenį ar subjektą apie skundo išnagrinėjimo rezultatą per 14 dienų nuo tos dienos, kai Paslaugų teikėjas gavo skundą.

6. Skundų nagrinėjimo procedūra

1. Paslaugos teikėjas privalo teikti Prieglobos paslaugą vadovaudamasis teisės aktų nuostatomis, visų pirma, vadovaudamasis 2002 m. liepos 18 d. Įstatymo dėl paslaugų teikimo elektroninėmis priemonėmis, 2014 m. gegužės 30 d. Įstatymo dėl vartotojų teisių bei 2022 m. spalio 19 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamento (ES) 2022/2065 dėl bendrosios skaitmeninių paslaugų rinkos, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2000/31/EB (Skaitmeninių paslaugų aktas), nuostatomis.
2. Vartotojas gali pateikti skundą pasirinktu būdu, kuris pakankamai atskleidžia jo valią.
3. Siekdamas palengvinti skundo padavimo procesą, Paslaugos teikėjas rekomenduoja, kad Vartotojo pateiktame skunde būtų nurodyti šie duomenys: vardas, pavardė, el. pašto adresas, adresas (gatvė, namo / buto Nr., pašto kodas, miestas (pašto skyrius)), telefono Nr., skundo priežastys, kompensacijos forma.
4. Vartotojas neprivalo vadovautis nurodytomis Paslaugos teikėjo rekomendacijomis ar jų laikytis, o rekomendacijų nesilaikymas neturi įtakos skundų, pateiktų nesilaikant rekomendacijų, veiksmingumui.
5. Skundus dėl Paslaugos teikėjo paslaugų, teikiamų elektroniniu būdu, galima pateikti siunčiant el. laišką adresu: dsa@otcf.pl arba tradiciniu paštu šiuo adresu: „OTCF S.A.“, ul. Saska 25 C, 30-720 Krokuva, su užrašu „Skundas dėl prieglobos paslaugos“.
6. Paslaugos teikėjas nagrinės kiekvieną skundą ir pateiks atsakymą kuo skubiau, bet ne vėliau nei per 14 dienų nuo skundo pateikimo datos. Apie skundo nagrinėjimo būdą Vartotojas bus informuojamas skunde nurodytu būdu.
7. Jeigu pateiktame skunde yra trūkumų, Paslaugos teikėjas paprašys Vartotojo juos pašalinti, susisiekdamas Vartotojo skunde nurodytais kontaktiniais duomenimis.

7. Techniniai reikalavimai, būtini bendradarbiauti su Paslaugos teikėjo naudojama informacinių ir ryšių technologijų sistema

1. Norint naudotis Prieglobos paslauga, reikalingas galinis įrenginys su interneto prieiga ir įdiegtomis tokio tipo interneto naršyklėmis: „Internet Explorer“, „Mozilla Firefox“, „Opera“, „Google Chrome“ arba „Apple Safari“.
2. Be to, pranešimui apie neteisėtą turinį yra reikalinga aktyvi el. pašto paskyra.

8. Asmens duomenų apsauga

Išsamias asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos taisykles reglamentuoja [Privatumo politika](#).

9. Baigiamosios nuostatos

1. Šios Taisyklės yra nemokamai prieinamos Svetainės internetiniame puslapyje <https://4fstore.lt/> tokia forma, kad jas būtų galima atsisiųsti, atgaminti ir įrašyti naudojantis Vartotojo duomenų perdavimo sistema.
2. Taisyklių nuostatomis nesiekama apriboti ar panaikinti bet kokias įstatymuose numatytas Vartotojų teises. Paslaugų teikėjas gerbia visas Vartotojų teises, numatytas galiojančių teisės aktų nuostatose, visų pirma, numatytas 2002 m. liepos 18 d. Įstatymo dėl paslaugų teikimo elektroninėmis priemonėmis, 2014 m. gegužės 30 d. Įstatymo dėl vartotojų teisių bei 2022 m. spalio 19 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamento (ES) 2022/2065 dėl bendrosios skaitmeninių paslaugų rinkos, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2000/31/EB (Skaitmeninių paslaugų aktas), nuostatose.
3. Paslaugos teikėjas turi teisę keisti Taisyklių turinį dėl pagrįstų priežasčių, įskaitant dėl:
 - a) teisės aktų pakeitimų;
 - b) organizacinių priežasčių, visų pirma, dėl:
 - Paslaugos teikėjo veiklos pokyčių, susijusių su profilio pasikeitimu, naujų paslaugų ir priemonių įvedimu (įskaitant susijusius su sutarčių sudarymu ir nutraukimu),
 - Paslaugos teikėjo adreso duomenų, pavadinimo arba teisinės formos pakeitimų,
 - kitų techninių pakeitimų, susijusių su Svetainės funkcionavimu.
4. Kiekvienam Vartotojui bus pranešta apie Taisyklių turinio pakeitimus paskelbiant juos Interneto svetainės puslapyje.
5. Taisyklių pakeitimai konkretaus Vartotojo atžvilgiu įsigalios ne anksčiau nei po 7 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai Vartotojas buvo tinkamai informuotas apie Taisyklių pakeitimus.
6. Klausimams, kurių nereglamentuoja šios Taisyklės, taikomos [Svetainės taisyklių nuostatos](#) tiek, kiek jos susijusios su Svetainėje Vartotojams prieinamomis „Kitomis funkcijomis“.
7. Taisyklės įsigalioja nuo 17.02.2024.